

**FORMATION**

Bâtiments, construction et immobilier durables  
Gestion de patrimoine immobilier

Mis à jour le 20/03/2025

## Optimiser et piloter l'exploitation et la maintenance d'un patrimoine immobilier

### > CETTE FORMATION S'ADRESSE À

- Maîtres d'ouvrages publics et privés; - Mandataires ou délégués; - Propriétaires ou gestionnaires de patrimoine immobilier; - Responsables logistique et exploitation.

### > PRÉ-REQUIS

Aucun

### > INFORMATIONS PRATIQUES

Modalité : Présentiel

Durée : 2,00 jours

### EN BREF

Les maîtres d'ouvrage immobilier doivent répondre aux besoins des occupants tout en optimisant la gestion de leurs biens, contraintes budgétaires et réglementaires et de la prise en compte croissante du développement durable.

### OBJECTIFS

DÉFINIR les outils méthodologiques pour connaître son patrimoine et le faire évoluer; SAVOIR choisir un mode de gestion et une stratégie adaptés au patrimoine; COMPRENDRE les facteurs organisationnels, intégrer les questions énergétiques ayant un impact sur l'exploitation.

### THÉMATIQUES

Politique immobilière performante. Optimiser sa maintenance. Exploitation immobilière. Piloter par le contrat. Audits. Systèmes de management, référentiels. Indicateurs de performance, analyse des seuils/cibles, aide à la décision.

### PRINCIPES ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

-Questionnaire d'autopositionnement (prérequis, expériences, attentes), fil rouge assuré par le coordinateur expert ou un référent de PFC, temps d'interaction avec le(s) expert(s) et les apprenants, apports théoriques et méthodologiques, illustrations concrètes, exemples d'application, étude de cas, quiz, retour d'expérience

### EVALUATION DES CONNAISSANCES

Exemples d'application, étude de cas, quiz...

### COORDINATION

Jean-Pascal FOUCAULT, Enseignant - chercheur en Management et Ingénierie de Patrimoines Immobiliers, Université de Technologie de Compiègne

PROGRAMME DÉTAILLÉ

<b>Journée</b> Présentation de la formation	Accueil et tour de table
<b>Fondamentaux : enjeux historiques et contemporains</b>	Origine et contexte, Nature des activités d'exploitation-maintenance, Modèle, structure et comportements organisationnels. Stratégies et moyens de gestion des ressources humaines en immobiliers.
<b>Arbitrer entre les différents paramètres pour optimiser sa maintenance</b>	Exercice: avantages et inconvénients de la maintenance Modes et gammes de maintenance : préventif - systématique, préventif-prédictif, curatif et correctif. Les mises en conformité réglementaire, Choix du mode de prestation : internalisation ou externalisation. Transfert de risques, et délégation de fonction et de pouvoir.
<b>Journée</b> Audit de l'organisation de la maintenance	Retour d'expérience sur un immeuble tertiaire : Optimisation de la maintenance
<b>Journée</b> L'exploitation immobilière	Les processus et paramètres clés : sécurité, sûreté, entretien nettoyage, entretien VRD et espaces verts, énergie et développement durable. Paramètres et analyse du cycle de vie, les mises en conformité réglementaire.
<b>Mise en oeuvre d'indicateurs de performance, analyse de seuils, des cibles et aide à la décision</b>	Étude de cas : exercice d'application d'un modèle de gestion de la performance du patrimoine immobilier
<b>Piloter sa démarche par le contrat</b>	Le contrat : théorie et interactions entre le principal et les agents, Outil d'analyse et réflexion sur le coût global Terminologie, cadre d'implantation des contrats, moyens de suivi et de contrôle des prestations Avantages et caractéristiques des contrats d'exploitation et de maintenance : MOP, CPE, CR, CREM, PPP
<b>Synthèse et perspectives</b>	Et pour l'avenir ? Big Data, IoT, Intelligence artificielle et rôle de l'humain; Tour de table final : synthèse, évaluation et expression des participants sur la formation